

## WEB 延着証明書の機能向上と紙媒体の配布終了について

弊社では列車が遅延した場合、その証明として「遅延証明書」をWEBまたは紙媒体にて発行をいたしておりますが、WEB発行については時間帯を区切った発行をしているため、取得できるまで一定の時間を要しております。

この度、WEB発行については2026年3月14日からリアルタイムで発行できる環境を整えることで、お客さまの利便向上を図ります。なお、従前より配布していた紙の媒体については、2026年3月31日をもって発行を終了させていただきます。

### 記

#### 1 WEBによる確認手順

(1) 名鉄ホームページ (<https://top.meitetsu.co.jp/>) からご選択ください。

【パソコン】



【スマートフォン】



※弊社が提供するエリア版 MaaS アプリ「CentX」でもご確認いただけます。

- (2) 路線ごとに最大遅延時分が表示されておりますので、該当路線をご選択ください。  
※遅延情報は、5分毎に更新されます。

名古屋本線  
【豊橋～名鉄名古屋】

初列車～8時30分	8時30分～17時	17時～24時頃
-	準備中	

履歴を見る

名古屋本線  
【神宮前～名鉄岐阜】

初列車～8時30分	8時30分～17時	17時～24時頃
10分程度の遅延あり	準備中	

5分毎に更新されます

履歴を見る

- (3) 遅延時分をご確認ください。(印刷も可能です)

名古屋本線【神宮前～名鉄岐阜】の列車は初列車～8時30分までの間最大で以下のとおり遅延したことを証明します。  
お急ぎのところ大変ご迷惑おかけいたしました。

名古屋鉄道株式会社

路線	遅延時間
名古屋本線 【神宮前～名鉄岐阜】	10分程度

印刷する 閉じる

## 2 過去情報の確認

「履歴を見る」から、過去の遅延情報もご確認いただけます。

(過去7日間分のご確認ができますが、本改修に併せて過去45日間分のご確認が可能になります)

名古屋本線  
【豊橋～名鉄名古屋】

初列車～8時30分	8時30分～17時	17時～24時頃
-	準備中	

履歴を見る

## 3 その他

- 紙媒体については、2026年3月31日を以て発行を終了させていただきます。
- 本改修に併せて、「延着証明書」から「遅延証明書」に名称を変更いたします。